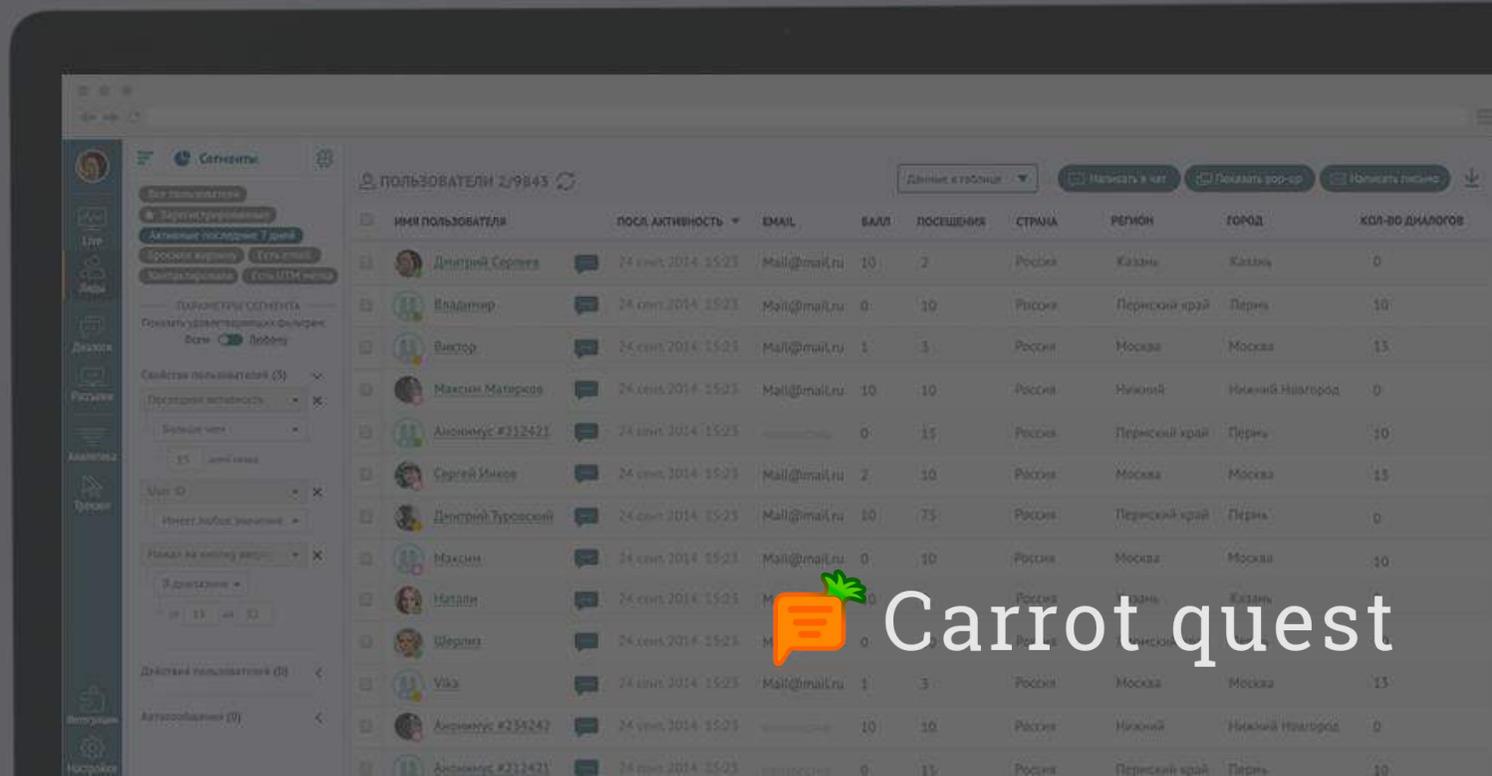


Платформа управления жизненным циклом клиентов для интернет-магазинов



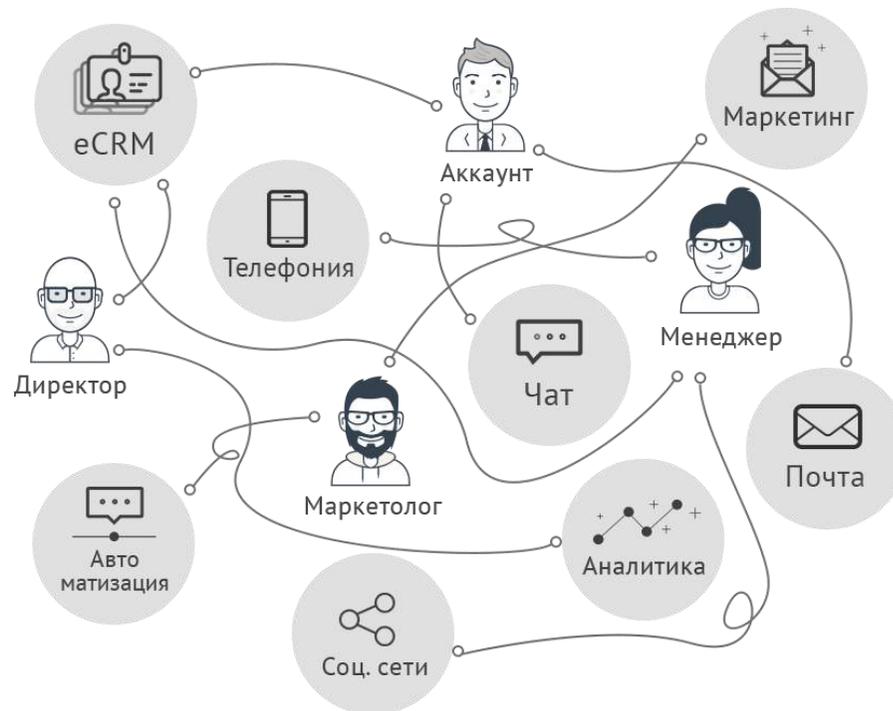
Сбербанк

Пользователи 2,9843

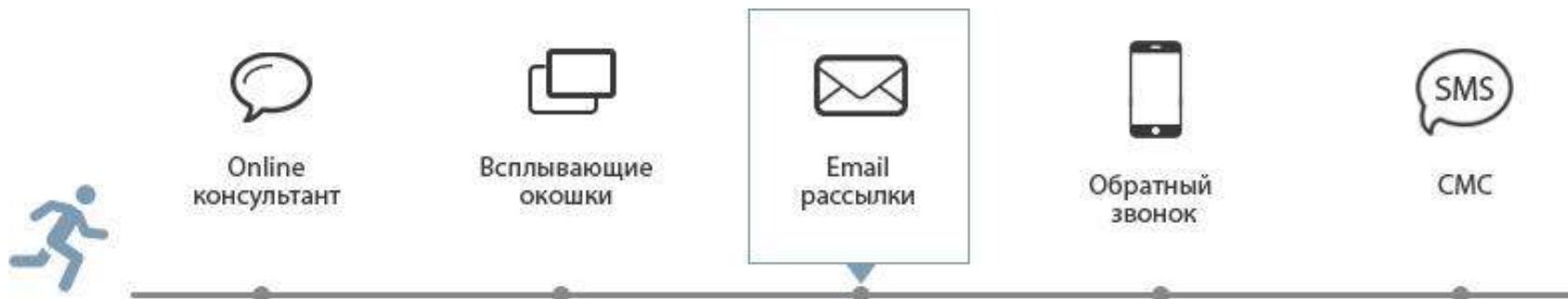
Имя пользователя	Последняя активность	EMAIL	БАЛЛ	ПОСЕЩЕНИЯ	СТРАНА	РЕГИОН	ГОРОД	КОЛ-ВО ДИАЛОГОВ
Дмитрий Сергеев	24 сен. 2014. 15:23	Mail@mail.ru	10	3	Россия	Казань	Казань	0
Владимир	24 сен. 2014. 15:23	Mail@mail.ru	0	10	Россия	Пермский край	Пермь	10
Виктор	24 сен. 2014. 15:23	Mail@mail.ru	1	3	Россия	Москва	Москва	13
Максим Матвеев	24 сен. 2014. 15:23	Mail@mail.ru	10	10	Россия	Нижегород	Нижегород	0
Александр #332421	24 сен. 2014. 15:23		0	15	Россия	Пермский край	Пермь	10
Сергей Янков	24 сен. 2014. 15:23	Mail@mail.ru	2	10	Россия	Москва	Москва	13
Дмитрий Туровский	24 сен. 2014. 15:23	Mail@mail.ru	10	75	Россия	Пермский край	Пермь	0
Максим	24 сен. 2014. 15:23	Mail@mail.ru	0	10	Россия	Москва	Москва	10
Наталья	24 сен. 2014. 15:23	M	0	0	Россия	Казань	Казань	0
Шерлок	24 сен. 2014. 15:23	M	0	0	Россия	Пермский край	Пермь	0
Улья	24 сен. 2014. 15:23	Mail@mail.ru	1	3	Россия	Москва	Москва	13
Александр #235242	24 сен. 2014. 15:23		10	10	Россия	Нижегород	Нижегород	0
Александр #232421	24 сен. 2014. 15:23		0	15	Россия	Пермский край	Пермь	10

Carrot quest

Когда в вашей компании становится **СЛИШКОМ МНОГО** digital-маркетинга, контролировать и управлять кампаниями, E-mail рассылками, движением посетителей по сайту и продажами становится **СЛОЖНО**.



Carrot Quest объединяет всех ваших пользователей и все инструменты взаимодействия с ними, для увеличения первых и повторных продаж



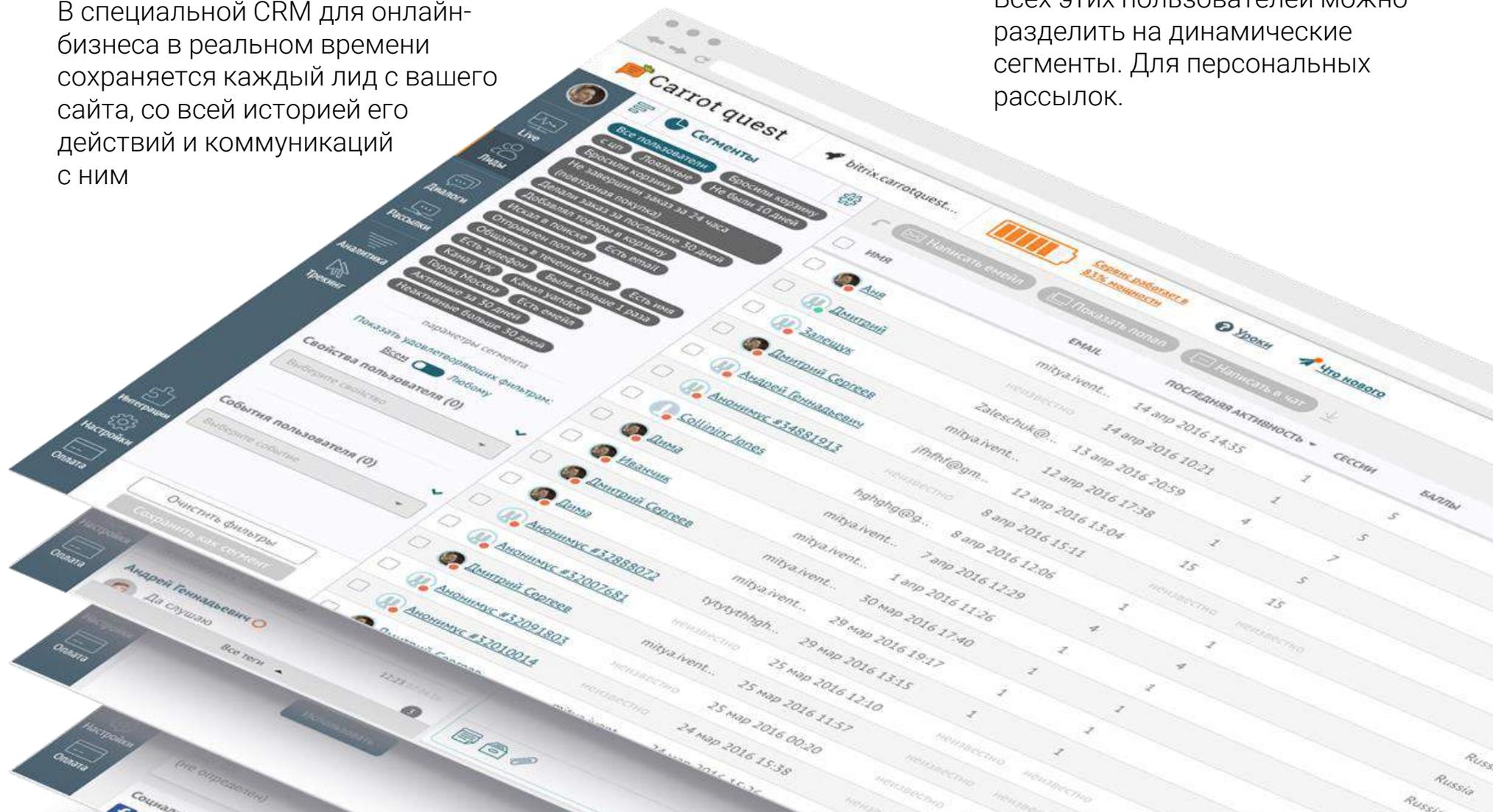
На основе триггеров сервис может автоматизировать коммуникации с любым сегментом пользователей

И увеличивать первые и повторные продажи на вашем сайте

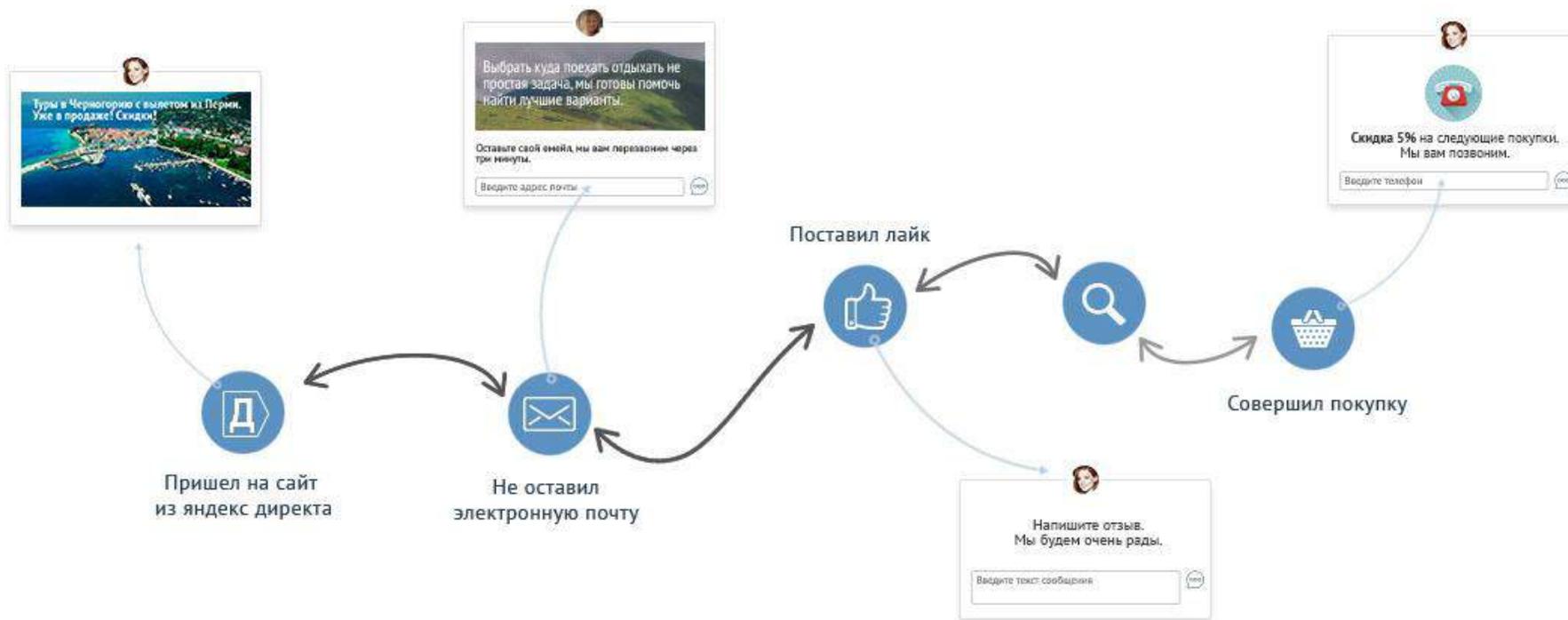
Сервис знает каждого пользователя вашего сайта

В специальной CRM для онлайн-бизнеса в реальном времени сохраняется каждый лид с вашего сайта, со всей историей его действий и коммуникаций с ним

Всех этих пользователей можно разделить на динамические сегменты. Для персональных рассылок.



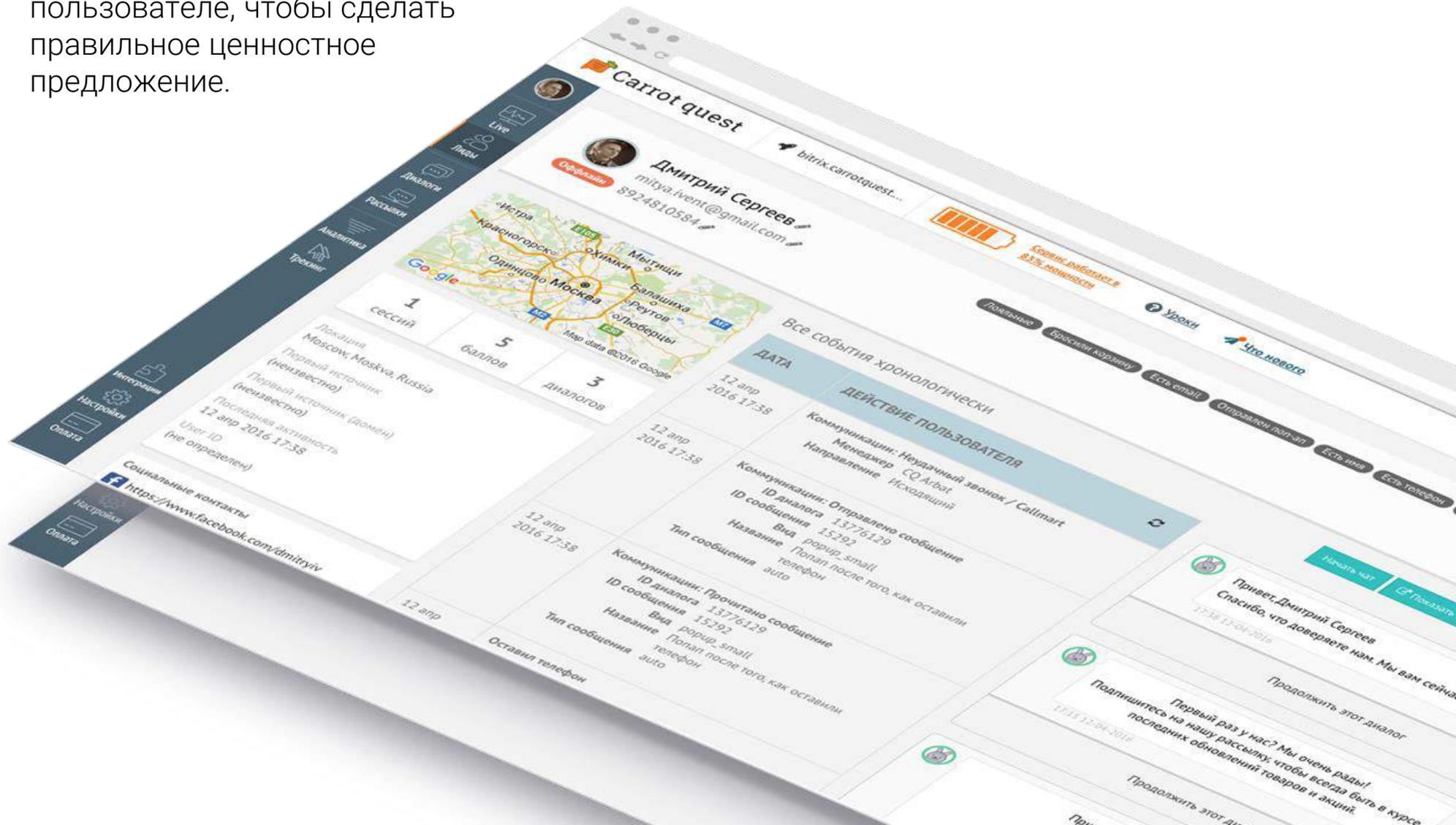
Как только пользователь совершает действие, сервис запускает триггерное сообщение в один из инструментов



Чат, всплывающее окошко, письмо, обратный звонок, смс

Когда пользователь отвечает...

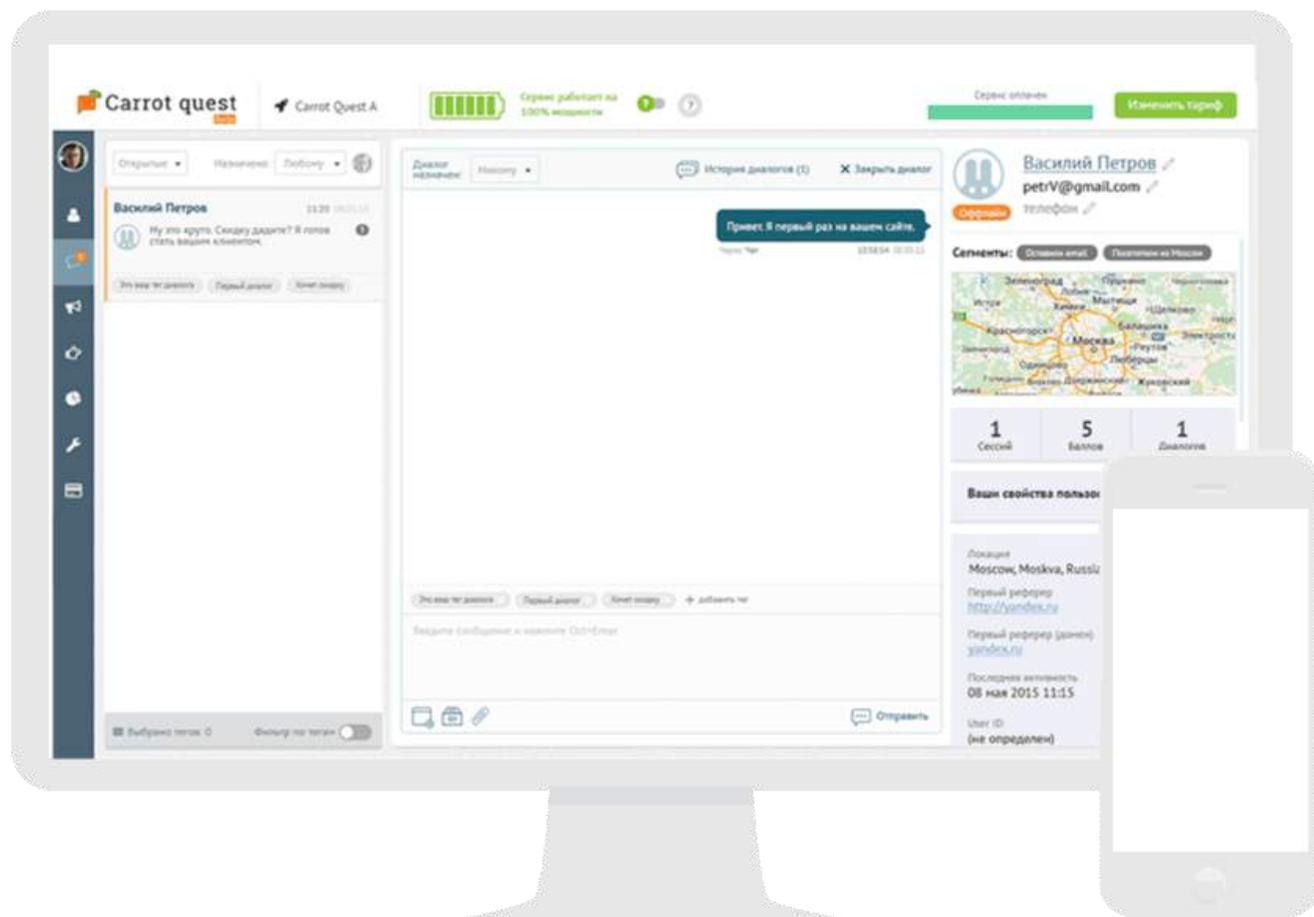
Сервис видит всю информацию о пользователе, чтобы сделать правильное ценностное предложение.



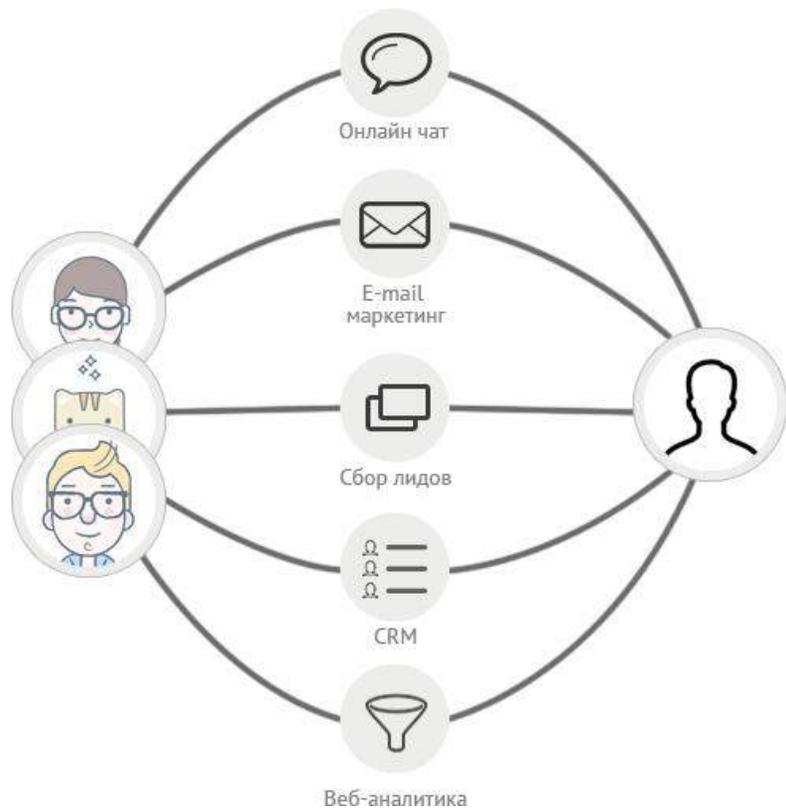
Сервис начинает коммуникацию, менеджер закрывает ее в продажу

Carrot quest объединяет все
общение с пользователями
в одном интерфейсе.

Онлайн консультант
интегрирован:

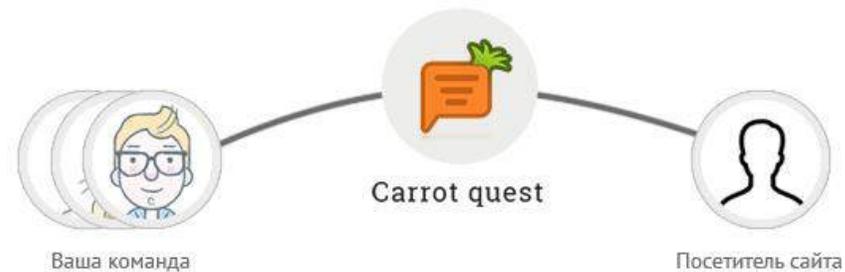


В итоге, вы заменяете зоопарк сервисов, одним продуктом



Прошлое

VS



Настоящее

Сервисы Carrot quest



Carrot Lead manager

В реальном времени записывает данные о пользователях с сайта и через API. С возможностью обратной интеграции.



Carrot Marketing

Разделяет пользователей на сегменты и рассылает персональные письма и SMS.



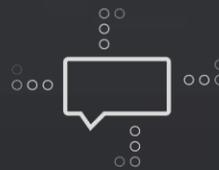
Carrot Automation

Автоматизирует маркетинг и продажи для возвращения клиентов и доп. продаж



Carrot Lead generator

Зная все о пользователях, запускает триггерные поп-ап окошки для сбора доп. лидов и удержания пользователей.



Carrot Chat

Онлайн консультант объединяет все каналы общения с пользователями в одном интерфейсе.



Carrot Analytics

Собирает всю аналитику о маркетинге, рассылках, коммуникациях в одном продукте.

Решения

Для интернет магазинов

Для веб-сервисов

Для недвижимости

Для авто

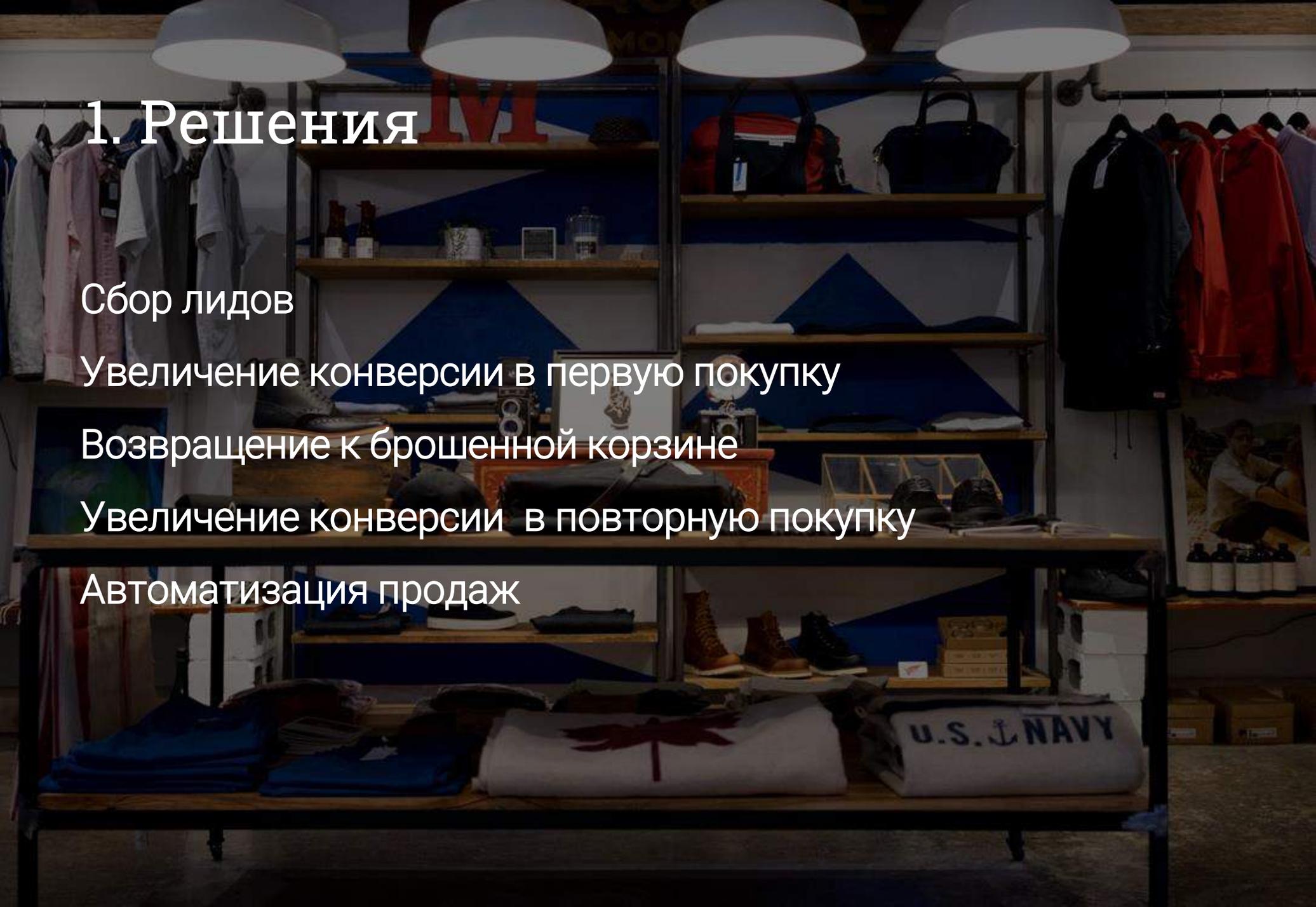
Для туризма

Для медицины

Для банков и страховых



1. Решения



Сбор лидов

Увеличение конверсии в первую покупку

Возвращение к брошенной корзине

Увеличение конверсии в повторную покупку

Автоматизация продаж

Автоматизируем коммуникации



Чат



Емейл



Попап



Телефон

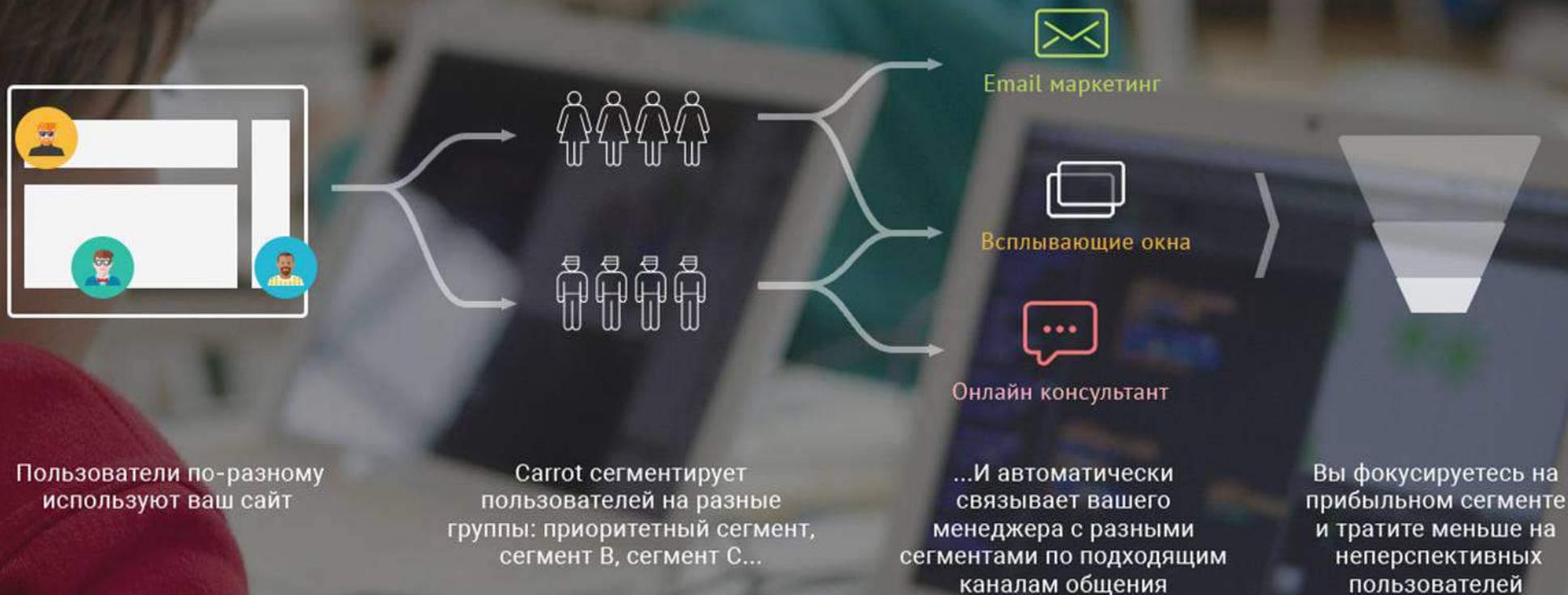


СМС



Магия

Попробуйте организовать и повторить данный сценарий взаимодействия с клиентом у себя



Быстрое отслеживание и реагирование на приоритетных клиентов

Попробуйте организовать и повторить данный сценарий взаимодействия с клиентом у себя



Посетитель обратился к вам в чате. Оператор ответил, начал диалог.

Посетитель ушел с сайта

Carrot quest автоматически переслал ответ оператора на email пользователю

Пользователь продолжил диалог с оператором из почты

У оператора и посетителя вся история общения хранится в сервисе, в чате и приложении

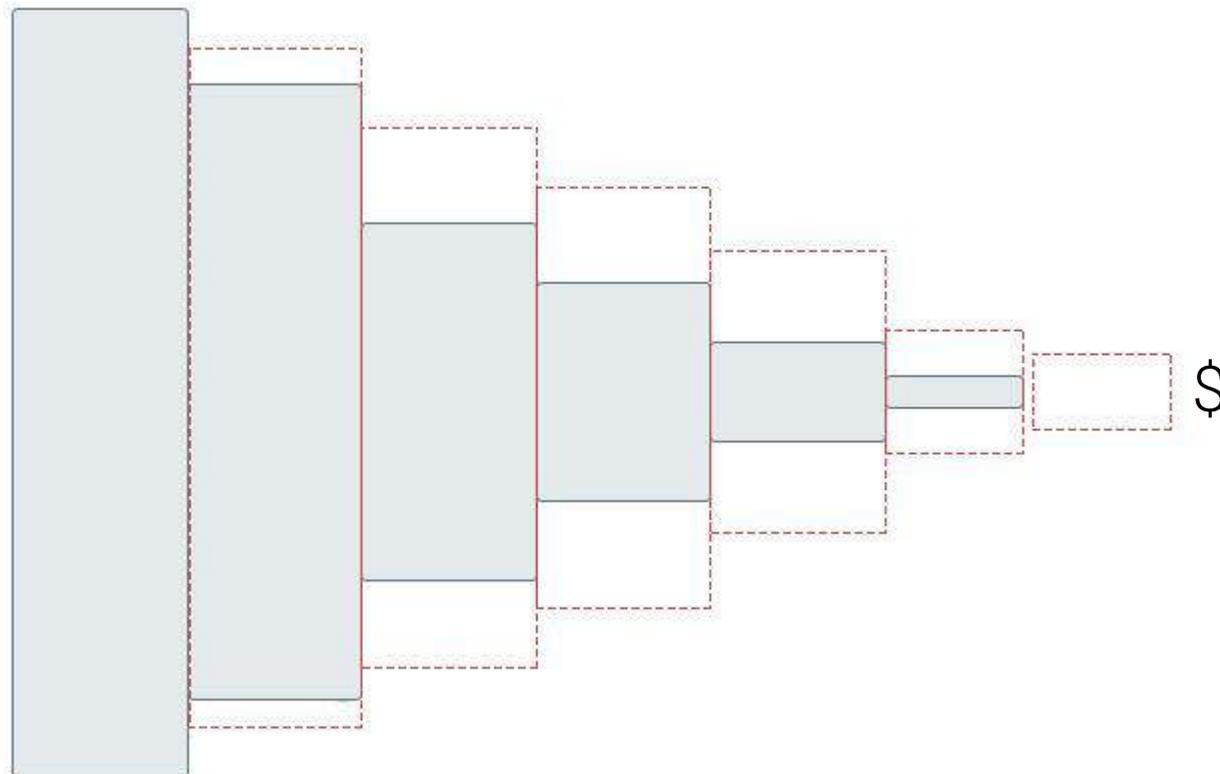
Интеграция всех коммуникационных каналов компании в один интерфейс

Оценивайте результат в деньгах

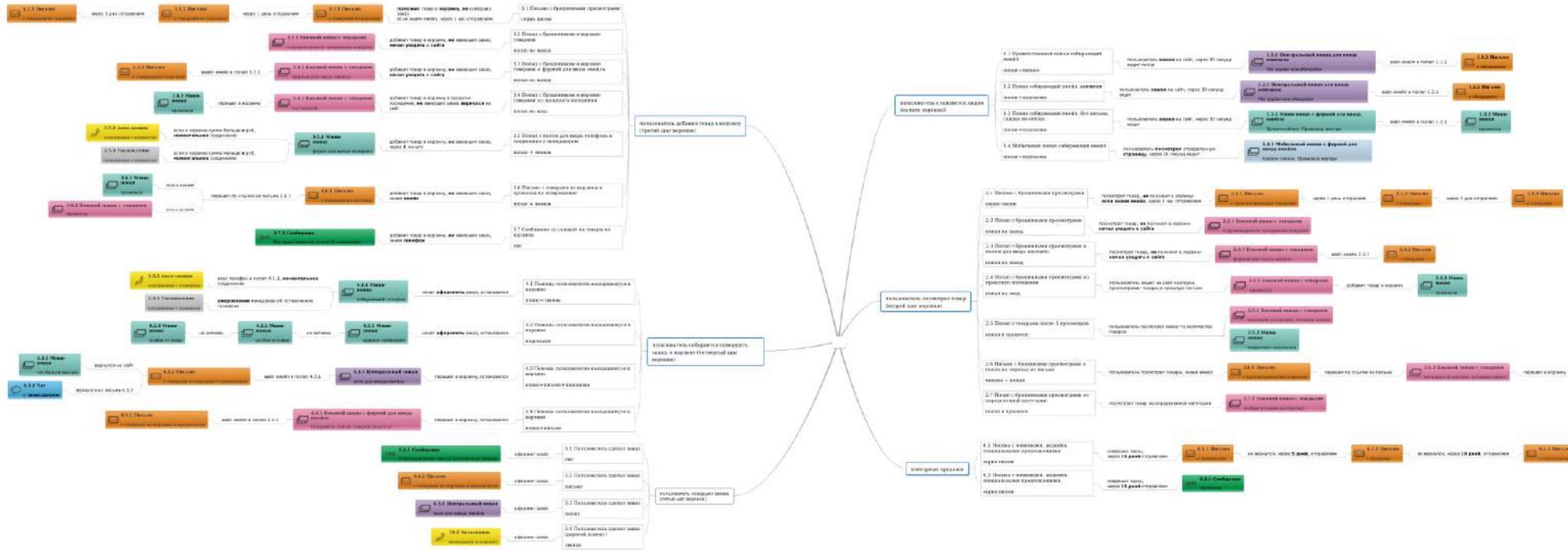
Запуская автоматизацию коммуникаций, оценивайте какие она принесла **результаты в деньгах**.

Реализуя АБ тесты, выбирайте варианты, которые приносят **больше дохода**.

Поддерживая пользователей, оценивайте **доход от поддержки в деньгах**.



Комплексная стратегия автоматизации маркетинга



[Ознакомиться подробнее](#)

Тарифная политика



Тарифы на сервис

Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4	Тариф 5	Тариф 6	Тариф 7	Тариф 8
до 10 000 уникальных посетителей	до 50 000 уникальных посетителей	до 150 000 уникальных посетителей	до 350 000 уникальных посетителей	до 500 000 уникальных посетителей	до 700 000 уникальных посетителей	до 1 000 000 уникальных посетителей
До 2500 писем - бесплатно	До 7500 писем - бесплатно	До 30000 писем - бесплатно	До 60000 писем - бесплатно	До 80000 писем - бесплатно	До 90000 писем - бесплатно	До 100000 писем - бесплатно
3000 руб. в месяц	6000 руб. в месяц	12000 руб. в месяц	25000 руб. в месяц	50000 руб. в месяц	70000 руб. в месяц	100000 руб. в месяц

Тарифы на дополнительные модули



Обратный звонок по сценарию

30 рублей/звонок



Отправка СМС по сценарию

2 рубля/СМС



Аналитика диалогов

+1000 рублей/месяц



Визуальный конструктор писем

+1000 рублей/месяц

Выберете для себя удобный пакет услуг:

Маркетинговая поддержка

Анализ сайта, оценка основных метрик, выявление узких мест в воронке

Разработка стратегии автоматизации маркетинга на основе анализа сайта

Проработка сценариев автоматизации

Настройка сбора данных о ваших пользователях в сервис

Внедрение 3-ех сценариев автоматизации из общей стратегии

Настройка автосообщений по сценариям включая копирайтинг и дизайн

Подробный отчет и аналитика результатов месяца.
Рекомендации по улучшению маркетинга

Над проектом будут работать

Персональный менеджер

Разработчик

Маркетолог

Аналитик

60 000 рублей

Полное погружение

Анализ сайта, оценка основных метрик, выявление узких мест в воронке

Разработка стратегии автоматизации маркетинга на основе анализа сайта

Настройка сбора данных о ваших пользователях в сервис

Формирование сегментов пользователей и осуществление ручных E-mail рассылок

Внедрение до 8 сценариев автоматизации из общей стратегии

Настройка автосообщений по сценариям включая копирайтинг и дизайн.

Контроль работы скрипта сервиса на всех частях сайта
Заказчика, проверка корректности формирования базы.

Настройка сложных каналов взаимодействия с пользователем
(Автоматический CallBack, SMS)

Ежемесячный отчет и аналитика результатов

Над проектом будут работать

Персональный менеджер и маркетолог,
работающий только над 2я проектами в месяц

Разработчик

Аналитик

150 000 рублей

Этапы маркетинговой поддержки

- 1** Установочный скайп с маркетологом. Определяем задачи и инфраструктуру (для интеграции)
- 2** Производим анализ сайта
- 3** Определяем гипотезы. Разрабатываем сценарии автоматизации маркетинга для запуска
- 4** Копирайтер готовит материалы: Картинки, текст для попапов и писем.
- 5** Удаленно настраиваем сбор всех необходимых данных о пользователях на сайте
- 6** Настраиваем триггеры и автосообщения
- 7** Производим все тесты. Запуск.
- 8** Предоставляем отчет об эффективности с выводами (в момент достижения достаточной выборки)
- 9** Планирование следующего месяца работы
- 10** Презентация проекта клиенту
- 11** С помощью клиента интегрируемся с внутренними сервисами (CRM, процессинг и пр.)
Со второго месяца работы!

Команда



Аккаунт менеджер

Человек в нашей команде,
замотивированный на ваш
успех



Маркетолог

Сотни часов анализа
поведения пользователей и
разработки сценариев для
увеличения продаж



Разработчик

Настроит сбор данных с сайта,
сверстает рор-уп окошки,
реализует интеграцию



Аналитик

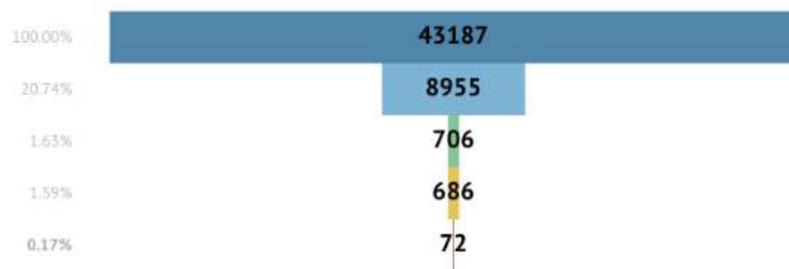
Соберет полученные данные в
отчет и выдаст рекомендации
по улучшению маркетинга

Пример отчета

Отчет. 1-30 сентября

	Лиды	Конверсия (лиды)	Заказы	Конверсия (заказы)	средний чек	доход	
ВСЕГО, вместе с CQ	43187	2031	4,70%	735	1,70%	3500	2572500
без CQ	43187	631	1,46%	631	1,46%	3500	2208500
РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ CARROT QUEST							
с полей	43187	1400	3,24%				
попапы (для сегмента)	1314	763	58,07%	86	6,54%		
емейлы (для сегмента)	876			18	2,05%		
всего		2031		735			2572500
Результат работы сq				104		3500	364000
процент заказов с помощью CQ				14,15%			

Воронки. Сценарий 7



Номер шага	Название шага
■ Шаг 1	Начал сессию
■ Шаг 2	Коммуникации: Отправлено сообщение - 7. Поп-ап: Вы у нас первый раз, мы дарим Вам промокод
■ Шаг 3	Коммуникации: Оставил Email - 7. Поп-ап: Вы у нас первый раз, мы дарим Вам промокод
■ Шаг 4	Коммуникации: Отправлено сообщение - 7.1 письмо с промокодом на первую покупку
■ Шаг 5	Сделал заказ

Что сработало:

1. **7,88%** пользователей оставили емейл
2. +706 дополнительных емейлов собранных попапом
3. 72 заказа после письма (**10,5%** конверсия из письма в покупку)

Узкие места:

1. Не очевидная в письме кнопка перехода на сайта
2. Не заметный промокод

Рекомендации:

1. Изменить дизайн письма
2. Добавить подсказку с промокодом после перехода из письма на сайт

Узкие места - для писем 7.1 и 9.1

1. Не очевидная в письме кнопка перехода на сайта
2. Не заметный промокод

Решение:

Кнопку передвинуть в первый блок письма, промокод вставить в текст и выделить его.

Make Case
ТВОЙ СТИЛЬ В ДЕТАЛЯХ

Добро пожаловать в makecase.ru

Мы безумно рады поделиться своим опытом и качеством продукции. Мы стараемся заботиться о наших клиентах, потому что каждый новый клиент – наш новый друг. Воспользуйтесь промокодом «ПРИВЕТ» для скидки 20% на первую покупку. Мы искренне верим, что именно так начинаются длительные отношения. Удачных покупок, друг =)

АКЦИЯ! 1+1=3
КУПИ ДВА ЧЕХЛА, ТРЕТИЙ ПОЛУЧИ В ПОДАРОК!
*Бесплатно предоставляется лишь с максимальной скоростью.

3 ЭКСКЛЮЗИВНЫХ КОЛЛЕКЦИЙ МАНДАЛ
для iPhone 7, iPhone 8, iPhone X, iPhone 11 и iPhone 12

ПОСМОТРЕТЬ КОЛЛЕКЦИЮ

НЕ УПУСТИ СВОЙ ШАНС КУПИТЬ ЕЩЕ ОДИН ЧЕХОЛ СО СКИДКОЙ 50%
Промокод **"ONEMORE2326"**
действителен в течение одного часа, пока мы не успели отправить Ваш заказ

Если Вам понравился наш сервис - выложите фото Вашей покупки в Ваших аккаунтах в социальных сетях с хештегом [#makecase](https://www.instagram.com/makecase)

Телефон для справок: + 7 495 669-31-79

Carrot Quest используют более 6500 сайтов

Для сервисов
и saas проектов



К★50

LP MOTOR

Instaplus

Для интернет
магазинов



АКВАФОР
фильтры для воды

MEGAFLOWERS®

Недвижимость
и B2B



Финансы и
страхование



Туризм



Онлайн бронирование отелей
Курорты России и стран СНГ



Регистрируйтесь в carrotquest.io

Зарегистрироваться

